

VERORDENING van het bestuur van het Bedrijfschap voor het Hotel-, het Restaurant-, het Café- en het Pension- en Kamerverhuurbedrijf en Aanverwante bedrijven, betreffende de indeling van de logiesverstreckende bedrijven in categorieën en de aanduiding van die categorieën en het begrip hotel bij het publiek.

(VERORDENING NEDERLANDSE HOTELCLASSIFICATIE BEDRIJFSCHAP HORECA EN CATERING 2003).

No. Ho 03/2003

Het bestuur van het Bedrijfschap voor het Hotel-, het Restaurant-, het Café- en het Pension- en Kamerverhuurbedrijf en Aanverwante bedrijven;

Gelet op de artikelen 93, 94, 95, 100 en 104 van de Wet op de Bedrijfsorganisatie, alsmede op de artikelen 4 en 5 van het Instellingsbesluit van het Bedrijfschap voor het Hotel-, het Restaurant-, het Café- en het Pension- en Kamerverhuurbedrijf en Aanverwante bedrijven;

Besluit vast te stellen de navolgende verordening:

Artikel 1

DEFINITIES

Deze verordening verstaat onder:

- | | | |
|--|---|--|
| Onderneming | : | onderneming waarvoor het bedrijfschap is ingesteld. |
| Ondernemer | : | een natuurlijke of rechtspersoon die een onderneming drijft. |
| Logiesverstreckende onderneming | : | een onderneming waar logies wordt verstrekt, desgewenst voor niet meer dan een nacht |
| De secretaris | : | de secretaris van het bedrijfschap. |

Artikel 2
HOTELCLASSIFICATIeregISTER

1. Er is een register voor de indeling van logiesverstrekkende ondernemingen in categorieën, genaamd Hotelclassificatieregister.
2. De secretaris verwerkt namens het bestuur gegevens in het Hotelclassificatieregister.
3. Het Hotelclassificatieregister bevat vijf categorieën genummerd 1, 2, 3, 4 en 5, waarbij 1 de laagste categorie aangeeft en de opeenvolgende cijfers een steeds hogere categorie uitdrukken. De categorieën worden uitgedrukt in sterren.
4. Het Hotelclassificatieregister bevat ten aanzien van elke logiesverstrekkende onderneming de naam van de onderneming, het adres van de onderneming, alsmede de categorie waarin de onderneming is ingedeeld dan wel met toepassing van artikel 9, zesde lid, een lagere categorie.
5. Het bestuur kan besluiten dat ten aanzien van logiesverstrekkende ondernemingen, die in het Hotelclassificatieregister zijn opgenomen zonder categorie-aanduiding, op hun verzoek nader te bepalen gegevens worden opgenomen.
6. Het Hotelclassificatieregister is openbaar.

Artikel 3
AANMELDING

1. Iedere ondernemer van een logiesverstrekkende onderneming is verplicht zich aan te melden bij het Hotelclassificatieregister.
2. De aanmelding geschiedt middels een aanmeldingsformulier.
3. De ondernemer verstrekt de in het aanmeldingsformulier gevraagde gegevens.
4. De ondernemer dient het aanmeldingsformulier binnen 3 maanden na aanvang van de exploitatie van de logiesverstrekkende onderneming volledig en juist ingevuld in bij de secretaris.
5. De secretaris bepaalt met het oog op de inschrijving en indeling welke gegevens omtrent de logiesverstrekkende onderneming dienen te worden vermeld en stelt het model van het bij de aanmelding te gebruiken formulier vast.

Artikel 4

Vervallen

Artikel 5
INSCHRIJVING EN INDELING

1. Na de aanmelding, bedoeld in artikel 3, eerste lid, schrijft de secretaris de logiesverstrekkende onderneming in in het Hotelclassificatieregister.
2. Binnen drie maanden na de aanmelding wordt middels een onderzoek ter plaatse nagegaan aan welke criteria, als bedoeld in artikel 6, eerste lid, de logiesverstrekkende onderneming voldoet.
3. Binnen een maand na het onderzoek ter plaatse wordt de logiesverstrekkende onderneming door de secretaris, na beoordeling van de resultaten van het onderzoek, ingedeeld in een van de vijf

categorieën van het Hotelclassificatieregister, dan wel ingeschreven in het Hotelclassificatieregister zonder categorie-aanduiding.

4. In afwijking van het bepaalde in het tweede en derde lid kan, indien uit de aanmelding blijkt dat de logiesverstreckende onderneming niet voldoet aan de criteria voor indeling in categorie 1 van het Hotelclassificatieregister, een onderzoek ter plaatse achterwege blijven.
5. Indien blijkt dat de logiesverstreckende onderneming nog niet volledig voldoet aan alle criteria voor indeling in de categorie waarin zij wenst te worden ingedeeld, kan de onderneming gedurende drie maanden in de gelegenheid worden gesteld alsnog aan alle criteria van die categorie te voldoen. De termijn, bedoeld in het derde lid, wordt gedurende die periode geschorst.

Artikel 6

CRITERIA EN WIJZE VAN BEOORDELING

1. Bij besluit van het bestuur worden criteria gesteld voor de indeling van logiesverstreckende ondernemingen in categorieën.
2. De in het eerste lid bedoelde criteria hebben onder meer betrekking op de per categorie noodzakelijke zaken, lokalen of andere ruimten, elementen van dienstverlening en vereiste kwaliteitsaspecten.
3. Beoordelingen, als bedoeld in de artikelen 5 en 7, vinden plaats op grond van de krachtens het eerste lid gestelde criteria.
4. Een logiesverstreckende onderneming wordt ingedeeld in de hoogste categorie waaraan zij blijkens de beoordeling volledig voldoet.
5. Een logiesverstreckende onderneming die niet tenminste aan alle criteria voor categorie één voldoet wordt ingeschreven in het Hotelclassificatieregister zonder categorieaanduiding.

Artikel 7

PERIODIEKE CONTROLE

1. Door middel van een onderzoek ter plaatse kan worden vastgesteld of een logiesverstreckende onderneming nog voldoet aan de criteria van de categorie waarin zij is ingedeeld.
2. Indien bij de beoordeling van de resultaten van het onderzoek ter plaatse blijkt dat de logiesverstreckende onderneming nog steeds voldoet aan de criteria van de categorie waarin zij is ingedeeld, wordt de indeling in de betreffende categorie gehandhaafd.
3. Indien bij de beoordeling van de resultaten van het onderzoek ter plaatse blijkt dat de logiesverstreckende onderneming voldoet aan de criteria van een hogere categorie, dan die waarin zij is ingedeeld, wordt de betreffende onderneming ingedeeld in die hogere categorie.
4. Indien bij de beoordeling van de resultaten van het onderzoek ter plaatse blijkt dat de logiesverstreckende onderneming niet voldoet aan een of meer criteria van de categorie waarin zij is ingedeeld, wordt de betreffende onderneming gedurende drie maanden in de gelegenheid gesteld alsnog aan alle criteria van die categorie te voldoen.
5. Indien de logiesverstreckende onderneming binnen de in het vierde lid bedoelde periode aantoonbaar voldoet aan alle criteria van de categorie waarin zij is ingedeeld, wordt de indeling in die categorie gehandhaafd.

6. Indien de logiesverstreckende onderneming na afloop van de in het vierde lid bedoelde periode nog steeds niet voldoet aan alle criteria voor de categorie waarin zij is ingedeeld, wordt de betreffende onderneming ingedeeld in de hoogste categorie waaraan wel volledig wordt voldaan.

Artikel 8

CONTROLEUR

1. Onderzoeken ter plaatse in de zin van deze verordening worden uitgevoerd door daartoe door de secretaris gemachtigde personen.
2. De ondernemer van een logiesverstreckende onderneming is verplicht de in het eerste lid bedoelde personen toe te staan het onderzoek uit te voeren.
3. De in het eerste lid bedoelde personen zijn in het bezit van een schriftelijke machtiging van de secretaris en kunnen zich desgevraagd als zijn gemachtigde legitimeren.

Artikel 9

SCHILD

1. Binnen twee weken na de indeling in een van de categorieën van het Hotelclassificatieregister, bedoeld in artikel 5, derde lid, ontvangt de ondernemer een schild, waarop met sterren is aangegeven tot welke categorie de logiesverstreckende onderneming volgens de indeling behoort.
2. Het schild is en blijft eigendom van het Bedrijfschap.
3. Schilden kunnen beschikbaar worden gesteld tegen betaling van een waarborgsom.
4. Het bestuur kan regels stellen omtrent de waarborgsom.
5. De ondernemer is verplicht het schild binnen 14 dagen na ontvangst daarvan zodanig aan te brengen, dat dit schild door het publiek op duidelijke wijze kan worden waargenomen.
6. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in het vorige lid kan de logiesverstreckende onderneming worden opgenomen in het Hotelclassificatieregister in een lagere categorie dan waarin zij is ingedeeld.
7. De ondernemer is verplicht in geval van doorhaling van de inschrijving van een logiesverstreckende onderneming in het Hotelclassificatieregister, het hem voor die onderneming verstrekte schild binnen twee maanden terug te zenden aan de secretaris.

Artikel 10

DOORHALING EN WIJZIGING

1. Indien sprake is van:
 - a. staking van de exploitatie van de logiesverstreckende onderneming;
 - b. wijziging van de naam van de logiesverstreckende onderneming;
 - c. het niet meer voldoen aan de criteria van de categorie waarin de logiesverstreckende onderneming is ingedeeld;
 - d. het voldoen aan alle criteria van een hogere categorie dan de categorie waarin de logiesverstreckende onderneming is ingedeeld,is de ondernemer verplicht daarvan binnen een maand aan de secretaris melding te doen.

2. In het geval van een melding, als bedoeld in het eerste lid, onder a, haalt de secretaris de inschrijving in het Hotelclassificatieregister door.
3. In het geval van een melding, als bedoeld in het eerste lid, onder b, wijzigt de secretaris de inschrijving in het Hotelclassificatieregister.
4. In het geval van een melding, als bedoeld in het eerste lid, onder c:
 - a. kan binnen drie maanden na de melding een onderzoek ter plaatse worden uitgevoerd als bedoeld in artikel 7, eerste lid. Artikel 7, tweede tot en met zesde lid, is in dat geval van overeenkomstige toepassing; of
 - b. kan de logiesverstreckende onderneming binnen een maand na de melding worden ingedeeld in de hoogste categorie waaraan wel volledig wordt voldaan of worden ingeschreven in het Hotelclassificatieregister zonder categorie-aanduiding.
5. In het geval van een melding, als bedoeld in het eerste lid, onder d, wordt binnen drie maanden na de melding een onderzoek ter plaatse uitgevoerd als bedoeld in artikel 7, eerste lid. Artikel 7, tweede tot en met zesde lid, is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11

ONTHEFFING

1. De secretaris kan aan een ondernemer van een logiesverstreckende onderneming, op diens verzoek, ontheffing verlenen van een of meer van de in artikel 6, eerste lid, bedoelde criteria.
2. Een verzoek om ontheffing wordt schriftelijk ingediend bij de secretaris en is met redenen omkleed.
3. Een ontheffing wordt slechts verleend indien van de ondernemer redelijkerwijs niet kan worden gevergd te bewerkstelligen dat de logiesverstreckende onderneming aan een of meer van de criteria voor indeling in een van de categorieën van het Hotelclassificatieregister voldoet en een indeling in die categorie, ondanks het niet aan dat criterium of die criteria voldoen, gerechtvaardigd is.
4. Een ontheffing kan voor een bepaalde termijn worden verleend.
5. Aan een ontheffing kunnen voorwaarden worden verbonden.
6. Het bestuur stelt regels omtrent het verlenen van ontheffingen.

Artikel 12

VERBODEN

1. Het is de ondernemer van een logiesverstreckende onderneming verboden ter zake van een aanmelding, als bedoeld in artikel 3, of van een verzoek om een ontheffing, als bedoeld in artikel 11, onjuiste of onvolledige gegevens te verstrekken.
2. Het is de ondernemer van een logiesverstreckende onderneming verboden een door hem geëxploiteerde logiesverstreckende onderneming aan te duiden als behorende tot een andere categorie van het Hotelclassificatieregister, dan die waarin de logiesverstreckende onderneming is ingedeeld, dan wel zich op zodanige wijze te gedragen of te doen gedragen, dat daardoor bij het publiek de indruk kan worden gewekt, dat hij tot het bezigen van bedoelde aanduiding gerechtigd is.

Artikel 13
AANDUIDING HOTEL

Het is een ondernemer verboden een door hem gedreven onderneming, die niet is ingedeeld in één van de categorieën van het Hotelclassificatieregister, ten aanzien van het publiek aan te duiden als hotel.

Artikel 14
STRAFBAAR FEIT

Overtreding van het gestelde in artikel 3, eerste, derde en vierde lid, artikel 9, vijfde lid en de artikelen 12 en 13, is een strafbaar feit.

Artikel 15
MANDAAT

1. De bevoegdheden van de secretaris ingevolge deze verordening, zijn aan de secretaris gemandateerd.
2. De secretaris mag bevoegdheden ondermandateren.
3. Besluiten op bezwaarschriften tegen in ondermandaat genomen beschikkingen worden namens het bestuur door de secretaris genomen.

Artikel 16
RETRIBUTIE

1. Voor door het bedrijf te verrichten werkzaamheden in het kader van deze verordening ten behoeve van een logiesverstreckende onderneming, anders dan die zijn omschreven in de artikelen 2 tot en met 9 en 10, eerste tot en met derde lid, kunnen kosten in rekening worden gebracht.
2. Het bestuur kan regelen stellen omtrent de op grond van de in het eerste lid in rekening te brengen kosten.

Artikel 17
COMMISSIE

1. Er is een Commissie Hotelclassificatie (hierna de Commissie).
2. De Commissie adviseert het bestuur omtrent beleidsaangelegenheden op het gebied van de bij of krachtens deze verordening geregelde hotelclassificatie.
3. De Commissie wordt benoemd door het bestuur en bestaat uit leden die kunnen worden voorgedragen door relevante organisaties uit de sector.
4. De Commissie heeft een onafhankelijke voorzitter.
5. De secretaris voorziet in het secretariaat van de commissie.

Artikel 18
SLOTARTIKEL

1. De Verordening Benelux-Hotelclassificatie Bedrijfschap Horeca 1985 (Nr. Ho 01/1985) wordt ingetrokken.
2. De Verordening aanduiding hotel (Nr. Ho 04/1991) wordt ingetrokken.
3. Deze verordening wordt gepubliceerd in het Verordeningenblad Bedrijfsorganisatie.
4. Deze verordening treedt, met uitzondering van artikel 3 en de artikelen 12 tot en met 14, in werking met ingang van 1 juli 2003.
5. Artikel 3 en de artikelen 12 en 14 treden in werking met ingang van de dag dat het besluit, bedoeld in artikel 6, eerste lid, in werking treedt.
6. Artikel 13 treedt in werking op de eerste dag van de zevende kalendermaand na de dag dat het besluit, bedoeld in artikel 6, eerste lid, in werking treedt.
7. Deze verordening kan worden aangehaald als Verordening Nederlandse hotelclassificatie Bedrijfschap Horeca en Catering 2003.

Zoetermeer, 25 juni 2003

P.J. BIESHEUVEL
voorzitter

J.G. VIANEN
secretaris

Goedgekeurd door de Bestuurskamer van de Sociaal-Economische Raad (SER) bij besluit van 25 september 2003 en door de Minister van Economische Zaken, mede namens de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bij beschikking van 12 september 2003.

TOELICHTING BIJ DE VERORDENING NEDERLANDSE HOTELCLASSIFICATIE BEDRIJFSCHAP HORECA EN CATERING 2003

A. Algemeen

Inleiding

Overeenkomstig het overgangsrecht van de laatste wijziging van de Wet op de Bedrijfsorganisatie komen de Verordening Benelux Hotelclassificatie Bedrijfschap Horeca 1985 en de Verordening aanduiding hotel op 1 juli 2003 van rechtswege te vervallen. Deze verordening strekt ter vervanging van deze beide verordeningen. Daarbij is uit het oogpunt van vereenvoudiging van regelgeving ervoor gekozen om de twee verordeningen, die nauw aan elkaar verwant zijn, in een nieuwe verordening te integreren. Verder is van de gelegenheid gebruik gemaakt om de hotelclassificatie geheel te vernieuwen.

Historie

Sinds eind jaren '60 classificeert het bedrijfschap Horeca en Catering de Nederlandse hotels en overige logiesverstreckende bedrijven. Vanaf 1985 gebeurt dit op basis van een verordening, die geldt voor alle logiesverstreckers in Nederland. Aan deze hotelclassificatie lagen criteria/normen ten grondslag, die gebaseerd waren op een aanbeveling van de Benelux.

In 2002 is onderzoek gedaan naar de opinie van de hoofddoelgroepen van de hotelclassificatie: consumenten, hotelondernemers en touroperators. De uitkomsten van dit onderzoek bevestigen enerzijds de nog steeds actuele relevantie van hotelsterren als een van de onderscheidende keuzecriteria voor de consument en anderzijds de al enige tijd vanuit de uitvoeringspraktijk aan ondernemerszijde gesignaleerde behoefte aan meer flexibiliteit en minder rigiditeit binnen de hotelclassificatie, ten opzichte van het systeem dat door de Benelux wordt aanbevolen. Bovendien werd, zowel door organisaties van consumenten, als door daartoe geënquêteerde ondernemers en hun brancheorganisatie, een duidelijke meerwaarde gezien in een classificatie met een verplichtend karakter. De resultaten van het onderzoek in 2002 hebben mede de leidraad gevormd voor de ontwikkeling van de middels deze verordening in te stellen Nederlandse Hotel Classificatie (NHC).

Doel

De doelstelling van de Nederlandse Hotel Classificatie is tweeledig. Ten eerste beogen de toegekende hotelsterren de Nederlandse en buitenlandse consument te helpen bij diens keuze voor een hotel door een onderscheidend en helder inzicht te geven in het aanbod van alle geclassificeerde logiesverstreckers. Ten tweede bieden de hotelsterren de geclassificeerde hotels een instrument om zich in de markt te profileren. Deelname van alle logiesverstreckende bedrijven aan de classificatie vormt een waarborg voor optimale transparantie van de sector, terwijl de uitvoering van de classificatie door het bedrijfschap als publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie de objectiviteit van het systeem waarborgt. In het verlengde hiervan kan worden gesteld dat, vanwege de grotere transparantie, met het classificatiesysteem tevens een bijdrage wordt geleverd aan een goede marktwerking in de sector. Door toepassing van hulpmiddelen zoals internet kan informatie over de classificatie van hotels beter worden ontsloten voor een grotere groep Nederlandse en internationale consumenten, waarmee sterk wordt bijgedragen aan het realiseren van beide doelstellingen.

Algemeen belang

De verordening Nederlandse Hotel Classificatie 2003 dient, net als haar voorganger, de Verordening Benelux-hotelclassificatie Bedrijfschap Horeca 1985, het algemeen belang. Het betreft een vanuit het oogpunt van de consument, de hotellerie en de touroperators gewenste publiekrechtelijke regeling die, vanwege de volledige deelname door alle logiesverstreckende bedrijven, evidente waarborgen biedt voor de transparantie van de sector. Bovendien wordt gezorgd voor een grote mate van objectiviteit in de uitvoering. Een dergelijke transparantie richting de consument zal nooit kunnen worden bereikt wanneer de hotelclassificatie zou worden uitgevoerd door middel van een privaatrechtelijke regeling, waarbij het aan de ondernemer vrij staat om al dan niet toe te treden, dan wel uit te treden. Daar komt nog bij dat de ervaring van de afgelopen jaren heeft geleerd dat de hotelsector niet door middel van zelfregulering tot een hotelclassificatie komt en juist het bedrijfschap heeft gevraagd om dit publiekrechtelijk te regelen, gelet op het publieke belang dat ermee is gemoeid. Te weten een optimale transparantie van de hotelsector voor de consument en de ondernemer, zowel nationaal als internationaal.

Van belang is dat in de normering nadrukkelijk rekening worden gehouden met moderne consumentenwensen, die uit onderzoek naar voren zijn gekomen. Zo zullen bijvoorbeeld de nieuwe criteria onderwerpen bevatten die de moderne consument, zowel zakelijk als particulier, tegenwoordig van logiesverstreckende bedrijven verlangt. Deze worden onder meer ingegeven door belangrijke maatschappelijke en technologische veranderingen. Doordat de criteria, op grond waarvan de logiesverstreckende bedrijven zullen worden ingedeeld in de verschillende categorieën van het

Hotelclassificatieregister, in een afzonderlijk bestuursbesluit zullen worden vastgesteld, kan bovendien op een meer flexibele wijze dan voorheen worden ingesprongen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Ook zal het nieuwe classificatiesysteem criteria bevatten met betrekking tot kwaliteitsaspecten van logiesverstrekkende bedrijven, zoals de staat van onderhoud, de hygiëne en de inrichting en uitstraling.

Op grond van al deze aspecten zal de Nederlandse Hotelclassificatie een grote mate van transparantie van de logiessector bewerkstelligen en daarmee de marktwerking in deze sector bevorderen.

Daarnaast biedt een publiekrechtelijke regeling, vanwege de van toepassing zijnde Algemene Wet Bestuursrecht, een gedegen bezwaar- en beroepsprocedure bij meningsverschillen over indelingen.

Administratieve lasten

Het bedrijfschap acht het van het grootste belang dat de administratieve lasten voor de ondernemers zo laag mogelijk zijn. Met deze verordening wordt dan ook getracht de administratieve lastendruk zoveel mogelijk te beperken. Weliswaar moet iedere ondernemer aan het begin van de exploitatie, danwel wanneer het in artikel 6, eerste lid bedoelde besluit, inwerking treedt, eenmalig een aanmeldingsformulier invullen. Maar daar staat een belangrijke kostenbeheersing tegenover, doordat het bedrijfschap op jaarbasis aanzienlijk minder controles ter plaatse behoeft uit te voeren en de ondernemer sneller beschikt over de door hem gewenste voorlopige classificatie. Bovendien zal worden getracht met behulp van elektronische hulpmiddelen en reeds bestaande bestanden, zoals het bestand op grond van de Registratieverordening van het Bedrijfschap Horeca en Catering, de administratieve lasten nog verder terug te dringen.

B. Artikelsgewijs

Artikel 1

De definitie van onderneming sluit aan bij het begrip onderneming in de Wet op de bedrijfsorganisatie, waarop het Instellingsbesluit van het bedrijfschap is gebaseerd, en bij de vaste uitleg door het College van beroep voor het bedrijfsleven daarvan. Onder een onderneming wordt verstaan een, van de eventueel overige activiteiten in de vestiging (het bedrijf) te onderscheiden, technisch-organisatorische eenheid, waarin in de functie van horecabedrijf (zoals omschreven in het Instellingsbesluit van het bedrijfschap) aan het economisch verkeer wordt deelgenomen. In tegenstelling tot het begrip onderneming in het spraakgebruik, dat meerdere bedrijven kan omvatten, ziet het begrip onderneming in deze verordening dus nadrukkelijk op de plaats van exploitatie; de plaats waar het horecabedrijf wordt uitgeoefend.

Onder logiesverstrekkende ondernemingen in de zin van deze verordening moet worden verstaan een onderneming, waarin logies wordt verstrekt, desgewenst voor niet meer dan een nacht.

Logiesverstrekkende ondernemingen vallen onder de werkingssfeer van het Instellingsbesluit van het bedrijfschap indien de logiesverstrekking gepaard gaat met dienstverlening. In zoverre onderscheiden deze ondernemingen zich van ondernemingen waar bijvoorbeeld uitsluitend kampeergelegenheid wordt geboden of uitsluitend huisjes of appartementen te huur worden aangeboden, zonder enige vorm van dienstverlening gedurende het verblijf. Ondernemingen, waar zowel logiesverstrekking plaatsvindt gepaard gaande met dienstverlening als logiesverstrekking plaatsvindt zonder dienstverlening, vallen uitsluitend onder de werking van deze verordening ten aanzien van het gedeelte waarin de logiesverstrekking gepaard gaat met dienstverlening.

Artikel 2

Het Hotelclassificatieregister bevat de bedrijfsgegevens van de logiesverstrekkende onderneming en de categorie waarin de onderneming is ingedeeld. Indien de onderneming op grond van de verordening niet voldoet aan alle criteria voor indeling in een van de categorieën, kan het ook in het Hotelclassificatieregister worden opgenomen zonder categorie-aanduiding. Het reglement, dat wordt opgesteld ingevolge het tweede lid, bevat nadere regels omtrent het register. Deze regels hebben onder meer betrekking op de in de Wet bescherming persoonsgegevens beschermde belangen.

Artikel 3

Voor het aanmelden bij het Hotelclassificatieregister maakt de ondernemer gebruik van een aanmeldingsformulier. Dit formulier wordt door de secretaris vastgesteld en zal, naast bedrijfsgegevens, tenminste een lijst bevatten van alle criteria op grond waarvan kan worden beoordeeld in welke categorie een logiesverstrekkende onderneming voorlopig moet worden ingedeeld, dan wel moet worden ingeschreven in het Hotelclassificatieregister zonder categorie-aanduiding. De ondernemer kan op dit formulier tevens kenbaar maken in welke categorie hij voorlopig wenst te worden ingedeeld.

Artikel 4

Na aanmelding van een logiesverstreckende onderneming wordt de onderneming ingeschreven in het Hotelclassificatieregister en voorlopig ingedeeld in een van de vijf categorieën. Indien blijkt dat niet wordt voldaan aan alle criteria voor indeling in tenminste categorie één kan de onderneming ook worden ingeschreven zonder categorie-aanduiding. Mocht uit de beoordeling van de op het aanmeldingsformulier ingevulde gegevens blijken dat niet aan alle criteria voor voorlopige indeling in de gewenste categorie wordt voldaan, terwijl de redelijke verwachting bestaat dat de onderneming binnen afzienbare tijd wel aan alle criteria zal voldoen of zal kunnen voldoen, kan de onderneming gedurende drie maanden in de gelegenheid worden gesteld alsnog aan de betreffende criteria te voldoen. Mede uit oogpunt van administratieve lastenverlichting zal voor de invulling en verwerking van het aanmeldingsformulier zo veel mogelijk gebruik worden gemaakt van elektronische hulpmiddelen.

Artikel 5

Om te waarborgen dat door een logiesverstreckende onderneming ook daadwerkelijk wordt voldaan aan alle criteria voor indeling in een bepaalde categorie, worden logiesverstreckende ondernemingen pas feitelijk ingedeeld in een categorie, nadat er een onderzoek ter plaatse is uitgevoerd naar het voldoen aan de betreffende criteria van die categorie, waarin een logiesverstreckende onderneming voorlopig is ingedeeld. Normaliter vindt een dergelijk onderzoek plaats binnen zes maanden na de voorlopige indeling. Uit het oogpunt van lastenbesparing is er echter voor gekozen om ten aanzien van bestaande logiesverstreckende ondernemingen het onderzoek ter plaatse binnen vier jaar na de voorlopige indeling te laten plaatsvinden. Deze groep van circa 2300 ondernemingen is dermate omvangrijk, dat het in die gevallen uitvoeren van het onderzoek ter plaatse binnen zes maanden na de voorlopige indeling tot een zeer omvangrijke kostenverhoging zou leiden.

Gedurende de periode van voorlopige indeling is het de betreffende onderneming toegestaan zich ten aanzien van het publiek aan te duiden met het aantal sterren van de categorie, waarin zij voorlopig is ingedeeld. Een hotelschild wordt de onderneming echter nog niet uitgereikt. Uitreiking van een hotelschild vindt pas plaats nadat een onderzoek ter plaatse is uitgevoerd en het bedrijf tenminste is ingedeeld in categorie één.

Het is mogelijk dat ondernemers verzoeken om een onderzoek ter plaatse, dat vooruitloopt op het op grond van het eerste en tweede lid geplande onderzoek. In dat geval kunnen voor zo'n onderzoek kosten in rekening worden gebracht, zoals omschreven in artikel 16.

Artikel 6

De criteria voor de indeling van logiesverstreckende ondernemingen in categorieën en de wijze van beoordeling worden in de vorm van een reglement bij afzonderlijk bestuursbesluit vastgesteld. Dit heeft als voordeel dat in de toekomst op flexibele wijze tot aanpassing van de criteria kan worden overgegaan, indien bijvoorbeeld gewijzigde consumentenwensen daar aanleiding toe geven. In het tweede lid is een aantal onderwerpen genoemd dat in ieder geval onderdeel zal moeten uitmaken van de criteria. Zo zal bij zaken onder meer moeten worden gedacht aan noodzakelijk meubilair, maar ook aan andere zaken die op een kamer of in het bedrijf aanwezig moeten zijn. De lokalen en ruimten omvatten onder meer de slaapkamers, badkamers, toiletten, restaurants, de receptie, etc. Onder elementen van dienstverlening wordt verstaan die vormen van service die van een bedrijf in een bepaalde categorie mogen worden verwacht. Zo zal moeten worden gedacht aan bijvoorbeeld roomservice, bagageservice, vormen van secretariaatsservice, receptie service, etc. Ten aanzien van de kwaliteitsaspecten zullen criteria worden gesteld met betrekking tot bijvoorbeeld de staat van onderhoud, de hygiëne en de inrichting en uitstraling van een onderneming.

Teneinde de hotelgast een zo juist mogelijk beeld te scheppen omtrent de indeling en de voorlopige indeling van een onderneming wordt de onderneming altijd ingedeeld of voorlopig ingedeeld in de hoogste categorie, waaraan zij volgens de criteria volledig voldoet.

Artikel 7

Tenminste eens per vier jaar wordt gecontroleerd of een logiesverstreckende onderneming nog steeds voldoet aan de criteria van de categorie waarin zij is ingedeeld. De controle vindt plaats door middel van een onderzoek ter plaatse.

Artikel 8

Omdat het van belang is dat de ondernemer kan weten dat degene die het onderzoek ter plaatse uitvoert daartoe ook gemachtigd is, moet de controleur zich altijd als gemachtigde kunnen legitimeren.

Artikel 9

Nadat een bedrijf is ingedeeld in een van de categorieën één tot en met vijf ontvangt de ondernemer het bij die categorie behorende schild. Het schild geeft aan in welke categorie het logiesverstreckend bedrijf is ingedeeld. Ten behoeve van een duidelijke aanduiding naar het publiek van de categorie waarin de

logiesverstreckende onderneming is ingedeeld, moet de ondernemer het schild zodanig ophangen, dat het duidelijk zichtbaar is voor de bezoekers van de logiesverstreckende onderneming. Indien noodzakelijk kunnen meerdere schilden worden verstrekt. Het is mogelijk dat schilden tegen een waarborgsom worden verstrekt. Het bestuur bepaalt of er waarborgsommen worden gevraagd en wat daarvan de hoogte zal zijn.

Artikel 10

Dit artikel behandelt hoe wordt omgegaan met wijzigingen in de exploitatie. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen situaties die leiden tot een doorhaling van de inschrijving, een wijziging van de inschrijving of een wijziging van de indeling. Bij een doorhaling wordt de betreffende onderneming verwijderd uit het Hotelclassificatieregister. Indien na een doorhaling dezelfde ondernemer wederom tot exploitatie overgaat, zal hij zich opnieuw moeten aanmelden volgens artikel 3 van de verordening. In het geval van de wijziging van de inschrijving zal de bijbehorende indeling in een van de categorieën van het Hotelclassificatieregister worden gehandhaafd. De nieuwe rechtspersoon zal zich in dat geval derhalve niet opnieuw behoeven aan te melden.

Artikel 11

In zeer uitzonderlijke gevallen kan ontheffing worden verleend van een of meer criteria voor indeling in een van de categorieën. Dit artikel omschrijft onder welke voorwaarden dit kan gebeuren. Omdat het naar het publiek toe veelal niet duidelijk zal zijn of aan een bedrijf ontheffing is verleend, zal in beginsel zeer terughoudend worden omgegaan met het verlenen van ontheffing.

Artikel 12

De ondernemer mag niet naar het publiek toe de indruk wekken of doen wekken dat hij is ingedeeld in een andere categorie dan die waarin hij daadwerkelijk is ingedeeld. Onjuiste aanduidingen kunnen onder meer plaatsvinden door middel van reclame-uitingen, briefpapier, aanduidingen aan de gevel of onjuiste opgaven aan gasten of gidsen. Ook het verwerken van sterren of andere beeldmerken in het logo, met als kennelijk oogmerk om bij het publiek de indruk te wekken dat het bedrijf in een andere categorie is ingedeeld, is niet toegestaan.

Artikel 13

Deze bepaling werd voorheen geregeld in de Verordening aanduiding hotel. Vanwege de verwantschap van die verordening met de hotelclassificatie, is mede uit oogpunt van efficiënt omgaan met regelgeving gekozen voor het rechtstreeks opnemen van de betreffende bepaling in deze verordening.

Het komt veelvuldig voor, dat ondernemers hun bedrijf aan het publiek kenbaar maken onder een soortnaam, die niet met de aard van de inrichting overeenstemt. Aangezien dit met name bij hotels tot verwarring bij het publiek aanleiding geeft, wordt de behoefte gevoeld om hieromtrent regels te stellen. Het aanduiden van een onderneming als hotel zal bij de consument bepaalde verwachtingen wekken omtrent een aantal minimum aanwezige voorzieningen. Zo wordt in het spraakgebruik het begrip hotel verbonden met de beschikbaarheid van een aantal kamers waar, desgewenst voor één nacht, logies en ontbijt verstrekt wordt. Vanuit haar bevoegdheid tot het regelen van aanduidingen voor het publiek, beoogt het bedrijfschap met deze bepaling aan de consument de garantie te bieden dat een hotel inderdaad aan bepaalde minimum eisen voldoet. Vanuit het algemeen belang is het noodzakelijk dat het publiek, te weten zowel binnenlandse als buitenlandse consumenten, een eenduidig en juist beeld heeft van ondernemingen die zich aanduiden als hotel. Dit doel kan uitsluitend worden bereikt indien alle ondernemingen, die onder de werkingssfeer van het bedrijfschap vallen, onder de regeling vallen. Private alternatieven zijn niet voorhanden, omdat deze nooit tot een zelfde bescherming kunnen leiden. Vandaar dat het bedrijfschap het tot haar taak ziet om middels deze bepaling een eenduidig gebruik van het begrip hotel door de ondernemingen waarvoor zij is ingesteld.

Dit artikel bedoelt het gebruik van de aanduiding hotel te reserveren voor die groep bedrijven die aan de minimeisen voldoen. Voor de invulling van die minimeisen is uit het oogpunt van logische wettechniek, eenduidigheid en een efficiënte wijze van uitvoering, aansluiting gezocht bij de hotelclassificatie, zoals die geregeld is in deze verordening. Het zich naar het publiek toe kenbaar maken als hotel is daarom voorbehouden aan logiesverstreckende ondernemingen die minstens zijn ingedeeld in categorie één van het Hotelclassificatieregister. Deze koppeling aan de categorie één van het Hotelclassificatieregister bestond ook al onder de Verordening Aanduiding Hotel.

Het in dit artikel geformuleerde verbod heeft betrekking op de aanduiding ten aanzien van het publiek. Deze aanduidingen omvatten alle vormen waarin een onderneming zich, direct of indirect, naar de consument bekend maakt. Het gaat daarbij om zaken als de aanduiding op de gevel, de folders, brochures en reclamemateriaal, de inschrijving bij VVV's e.d.

Dit artikel is van toepassing op alle ondernemingen die inschrijfplichtig zijn bij het Bedrijfschap Horeca en Catering en beperkt zich derhalve niet uitsluitend tot logiesverstrekkende ondernemingen.

Omdat ondernemingen ruim de gelegenheid moeten krijgen om te worden ingedeeld in tenminste categorie 1 van het Hotelclassificatieregister, treedt dit artikel niet eerder in werking dan circa een half jaar na inwerkingtreding van het besluit als bedoeld in artikel 6, eerste lid.

Artikel 14

Op het moment dat de nieuwe Wet tuchtrechtspraak bedrijfsorganisatie in werking treedt is het bedrijfschap gehouden tot het instellen van een tuchtgerecht. Alsdan zal ook deze verordening worden gewijzigd. De strafbaarstelling op grond van het strafrecht wordt dan doorgehaald. De verordening zal dan op grond van tuchtrechtspraak worden gehandhaafd.

Artikel 15

Dit artikel bevat de mandaatsbepaling.

Artikel 16

Het is mogelijk dat logiesverstrekkende ondernemingen om extra diensten vragen dan die rechtstreeks voortvloeien uit deze verordening. Te denken valt onder meer aan extra bedrijfsbezoeken op verzoek van de ondernemer, bijvoorbeeld vanwege advisering in verband met een op handen zijnde verbouwingen. Ook is het mogelijk dat ondernemers verzoeken om een controle in een eerder stadium te laten plaatsvinden dan regulier volgens de bepalingen van deze verordening nodig zou zijn. De hoogte van de retributiebedragen wordt vastgesteld bij afzonderlijk bestuursbesluit.

Artikel 17

De verordening voorziet in de instelling van een adviescommissie, waarin leden worden benoemd, die kunnen worden voorgedragen door relevante organisaties. Daarbij zou kunnen worden gedacht aan organisaties van consumenten, werkgevers en werknemers, alsmede op het gebied van het toerisme. Over de feitelijke samenstelling beslist het bestuur.

Zoetermeer, 25 juni 2003

P.J. BIESHEUVEL
voorzitter

J.G. VIANEN
secretaris

TOELICHTING BIJ DE VERORDENING VAN HET BEDRIJFSCHAP HORECA EN CATERING VAN 18 NOVEMBER 2009 TOT WIJZIGING VAN DE VERORDENING NEDERLANDSE HOTELCLASSIFICATIE BEDRIJFSCHAP HORECA EN CATERING 2003

Algemeen

De Verordening Nederlandse hotelclassificatie (hierna: Verordening) is in 2003 vastgesteld als opvolger van de Benelux-Hotelclassificatie. De Verordening geeft regels over de classificatie van logiesverstreckende ondernemingen in Nederland. De ondernemingen worden op basis van daartoe vastgestelde normen in het Hotelclassificatieregister ingeschreven en ingedeeld in verschillende categorieën, variërend van 1 tot en met 5 (sterren), of zonder categorie-aanduiding in het Hotelclassificatieregister ingeschreven. Een logiesverstreckende onderneming die is ingedeeld in één van de categorieën mag zich aanduiden met de naam hotel.

De Verordening behoeft thans enkele wijzigingen. Met name is dat een gevolg van de omstandigheid dat de in de Verordening gekozen systematiek ten aanzien van het indelen van logiesverstreckende ondernemingen was ingegeven door de overgang van de Benelux-Hotelclassificatie naar de nieuwe Nederlandse hotelclassificatie. Vanwege deze overgang was gekozen voor een systematiek van voorlopige en definitieve indelingen. Deze complexe systematiek is hedentendage voor een groot deel overbodig. Nu het nieuwe systeem enige jaren functioneert is het dan ook tijd om de tekst van de Verordening aan te passen met als doel om de administratieve lastendruk voor zowel de logiesverstreckende ondernemingen als voor het bedrijfschap te verminderen. Voorts worden enkele wijzigingen in de Verordening doorgevoerd waarbij mede rekening wordt gehouden met de praktische ontwikkelingen in de logiesbranche, alsmede worden enkele technische wijzigingen aangebracht.

Administratieve lasten

Bij de invoering van de Nederlandse hotelclassificatie in 2003 moesten alle logiesverstreckende ondernemingen in Nederland opnieuw worden beoordeeld en bezocht om te kunnen vaststellen in welke categorie de onderneming kon worden ingedeeld. Aangezien niet tegelijk alle hotels konden worden bezocht, doch hiertoe enige jaren benodigd waren, is een systeem van voorlopige en definitieve classificatie in de Verordening opgenomen. Nu echter alle ondernemingen inmiddels volgens de nieuwe normen zijn ingeschreven en ingedeeld, is het systeem van voorlopige indelingen niet langer noodzakelijk. Daarmee kan een extra ronde aan (voorlopige) indelingsbesluiten worden geschrapt en kan de systematiek zodanig worden aangepast dat nieuwe logiesverstreckende ondernemingen na onderzoek ter plaatse direct definitief geclassificeerd kunnen worden. De indelingsbesluiten zijn evenals voorheen vatbaar voor bezwaar en beroep.

Artikelgewijs

A

De wijziging heeft te maken met de nieuwe naam van het bedrijfschap zoals dit bij het Instellingsbesluit Bedrijfschap Horeca en Catering van 8 december 2003 is vastgesteld.

B

Voor wat betreft het Hotelclassificatieregister is door het bestuur op grond van artikel 2 het Reglement voor het hotelclassificatieregister Bedrijfschap Horeca en Catering vastgesteld. Het betreft met name regels omtrent de verwerking van gegevens die in het Hotelclassificatieregister worden opgenomen, de wijze van verkrijging daarvan, alsmede de eventuele beschikbaarstelling van gegevens aan derden. Aangezien het Hotelclassificatieregister echter een openbaar register is – met als doel de consument te informeren in welke categorie een hotel is ingedeeld – is slechts een bescheiden hoeveelheid gegevens noodzakelijk. De in de praktijk opgenomen gegevens zijn voor een ieder te raadplegen. Derhalve zijn geen aparte regels meer nodig en is de grondslag aan voornoemd Reglement met het vervallen van het tweede lid van artikel 2 komen te vervallen. In het vierde lid worden de gegevens vastgesteld welke in het openbaar te raadplegen register zijn opgenomen. Het nieuwe vijfde lid maakt het echter mogelijk dat op verzoek van een logiesverstreckende onderneming nader te bepalen gegevens worden opgenomen. Te denken valt hierbij aan de mogelijkheid van opname in het register van indelingen van andere classificatiesystemen zoals deze voor bepaalde groepen van ondernemingen bestaan, zoals bijvoorbeeld voor Bed and Breakfastbedrijven. Als zodanig zal aan de consument meer duidelijkheid kunnen worden verschaft omtrent de kwaliteit van bijvoorbeeld logiesverstreckende ondernemingen die in het Hotelclassificatieregister zijn ingeschreven zonder categorie-aanduiding.

C

Het vervallen van het vijfde lid van artikel 3 heeft te maken met de omstandigheid dat alle hotels sinds het tijdstip van inwerkingtreding van het Hotelclassificatiebesluit, zijnde 15 december 2003, inmiddels zijn aangemeld en dat dit artikellid, bedoeld als overgangsbepaling, derhalve achterhaald is. De verdere wijziging van het artikel is een gevolg van het vervallen van de voorlopige indelingen.

D

Artikel 4 betrof de voorlopige indelingen van logiesverstreckende ondernemingen in verband met de onmogelijkheid om alle hotels direct na inwerkingtreding van de Nederlandse hotelclassificatie te bezoeken en in te delen. Derhalve werden hotels na hun melding eerst voorlopig ingedeeld in de gewenste categorie. Na onderzoek ter plaatse werd in een later stadium de classificatie definitief vastgesteld. Aangezien alle hotels inmiddels zijn bezocht en geïnspecteerd op basis van de in 2003 nieuw vastgestelde normen is de systematiek van voorlopige indelingen niet meer noodzakelijk en kan artikel 4 worden geschrapt.

E

Aangezien artikel 4 betreffende de voorlopige indelingen wordt geschrapt heeft artikel 5 inzake de (definitieve) indelingen aanpassing. Daarbij is de termijn van de bezoeken ter plaatse teruggebracht van zes tot drie maanden na aanmelding van de logiesverstreckende onderneming zodat het proces van classificatie is versneld.

F

Artikel 6 wordt aangepast aan de eerder beschreven wijzigingen. Het betreft aanpassing van de artikelnummers waarnaar wordt verwezen alsmede doorhaling van de verwijzing naar voorlopige indelingen.

G

De wijze van periodieke controle van bestaande hotels teneinde vast te stellen of nog steeds aan de normen wordt voldaan, is aangepast. In het eerste lid van artikel 7 was bepaald dat alle hotels tenminste eenmaal per vier jaar door middel van een onderzoek ter plaatse worden bezocht. In de praktijk is gebleken dat de periodieke controle in het overgrote deel van de hotels niet leidt tot een wijziging van de categorie van indeling. Anders is dit echter in gevallen dat bijvoorbeeld vanwege klachten aanleiding bestaat te bezien of nog aan alle normen wordt voldaan. Daarnaast worden de hotels steekproefsgewijs bezocht. Daartoe is het eerste lid gewijzigd.

H

Artikel 9 is eveneens gewijzigd in verband met het verlaten van het systeem van voorlopige indelingen. Verder is een nieuw zesde artikellid ingevoerd. Dit artikellid maakt het mogelijk dat indien het verstrekte hotelschild niet binnen 14 dagen na ontvangst wordt aangebracht, het hotel in het Hotelclassificatieregister kan worden opgenomen in een lagere categorie dan waarin het is ingedeeld. Op deze wijze wordt beoogd dat de onderneming die op een dergelijke wijze aan het publiek wordt kenbaar gemaakt alsnog aan de verplichting gaat voldoen. Gebleken is dat strafrechtelijke handhaving onvoldoende gevolg heeft gekregen zodat op deze wijze aanvullend wordt getracht de ondernemer te bewegen de consument op de juiste wijze voor te lichten.

I

Artikel 10 is onder meer in die zin gewijzigd dat de overdracht van een logiesverstreckende onderneming niet langer hoeft te worden gemeld, althans voor wat betreft de hotelclassificatie. De onderneming behoudt zijn classificatie. Wel dient de ondernemer in het geval het hotel niet meer voldoet aan de criteria of aan hogere criteria voldoet dit te melden zodat de classificatie kan worden aangepast.

J en K

De wijzigingen van de artikelen 12 en 14 betreffen technische wijzigingen.

Zoetermeer, 18 november 2009

P.J. BIESHEUVEL
voorzitter

W. SPAINK
secretaris